



U.S. Embassy Guatemala City, Guatemala

Security Message for U.S. Citizens: Increased Volcanic Activity at Santiaguito Volcano

May 9, 2014

Due to increased volcanic activity at Santiaguito Volcano, CONRED (Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres), the Guatemalan government agency responsible for monitoring volcanic activity, has raised the alert status to YELLOW for the country of Guatemala, while the CODRED (Coordinadoras Departamentales para la Reducción de Desastres) offices of Quetzaltenango and Retalhuleu have raised the alert status to ORANGE for those departments. Santiaguito Volcano is located near Quetzaltenango (14.76°N / -91.55°W). 130 people have been evacuated as a preventative measure due to fine ash in the air. Fine ash is currently present in Quetzaltenango and winds could carry particles much farther. There is a danger that volcanic material deposited at the base of the volcano may create lahars (volcanic mudflows), due to the rainy season.

U.S. citizens should monitor local and international media reports and follow the instructions of local emergency officials. For continued updates on volcanic activity, residents and travelers are advised to monitor the CONRED website at: <http://conred.gob.gt/>. Guatemala's tourism agency INGUAT also has additional information for travelers at: <http://www.inguat.gob.gt/>.

The U.S. Embassy will provide updates as the situation warrants on the Embassy [website](#) and via [Facebook](#) and [Twitter](#). U.S. citizens should regularly monitor these sites and local media outlets for updates. For the latest security information, U.S. citizens traveling abroad should regularly monitor the Department of State's Internet website at <http://travel.state.gov>, where the [Worldwide Caution](#), [Travel Warnings](#), and [Travel Alerts](#) can be found. An archive of messages for U.S. citizens in Guatemala is available on the [Embassy website](#).

U.S. citizens are strongly encouraged to enroll in the [Smart Traveler Enrollment Program](#) (STEP). By enrolling, U.S. citizens gain access to vital security information and enable the U.S. Embassy to contact them in case of emergency.

Up-to-date information on security can also be obtained by calling 1-888-407-4747 toll free in the United States and Canada, or, for callers outside the United States and Canada, a regular toll line at 1-202-501-4444. These numbers are available from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. Eastern Time, Monday through Friday (except U.S. federal holidays).

The U.S. Embassy in Guatemala is located at Avenida Reforma, 7-01, Zona 10, and is open on Monday to Thursday from 7:30 a.m. to 12:00 p.m. and from 1:00 p.m. to 3:30 p.m., and on Fridays from 7:30 a.m. to 11:30 a.m. PBX (502) 2326-4000, American Citizens Services Unit (502) 2326-4501. If you are a U.S. citizen in need of urgent assistance, the emergency number for the U.S. Embassy is (502) 2331-2354.

.....

Debido al aumento en la actividad volcánica en el Volcán Santiaguito, CONRED (Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres), la agencia gubernamental Guatimalteca responsable de monitorear la actividad volcánica, ha aumentado la alerta a estado AMARILLO para el país de Guatemala, mientras las oficinas de CODRED (Coordinadoras Departamentales para la Reducción de Desastres) de Quetzaltenago y Retalhuleu han aumentado la alerta a estado NARANJA para estos departamentos. El Volcán de Santiaguito está cerca de la ciudad de Quetzaltenango (14.76°N / -91.55°W). 130 personas han sido evacuadas como una medida preventiva debido a la ceniza fina en el aire. Se ha detectado ceniza fina en el aire en Quetzaltenango y el viento podría llevar las partículas mucho más lejos. Hay peligro de que el material volcánico que ha sido depositado en la base del volcán pueda crear lahares, debido a las lluvias de la estación.

Los Ciudadanos Estadounidenses deben monitorear los reportes de los medios de comunicación locales e internacionales y seguir las instrucciones de los oficiales de emergencia locales. Para obtener actualizaciones de la actividad volcánica, se recomienda a los residentes o quienes viajan que monitorean el sitio de internet de CONRED: <http://conred.gob.gt/> y el sitio de internet de la agencia guatimalteca de turismo INGUAT, la cual también provee información adicional para los viajeros en: <http://www.inguat.gob.gt/>.

La Embajada de Estados Unidos proveerá información de última hora conforme la situación lo amerite, a través del [sitio de internet de la Embajada](#) y vía [Facebook](#) y [Twitter](#). Los Ciudadanos Estadounidenses deben monitorear estos sitios y los medios de comunicación locales para obtener actualizaciones. Para obtener la información más reciente sobre seguridad, los Ciudadanos Estadounidenses viajando en el extranjero deben monitorear con regularidad el sitio de internet del Departamento de Estado [travel.state.gov](#), en donde también puede encontrar los mensajes de [Precaución a nivel mundial, advertencias de viaje y alertas de viaje](#). A Través de la [página de internet de la embajada](#) está disponible un archivo de los mensajes para Ciudadanos Estadounidenses en Guatemala.

Recomendamos a los Ciudadanos Estadounidenses registrarse con el Programa del Departamento de Estado STEP (Smart Traveler Enrollment Program) en el sitio <https://step.state.gov/step/>. El registrarse a través de STEP le provee la opción de recibir por correo electrónico la información más reciente sobre seguridad y permite que el Consulado y Embajada de Estados Unidos más cercanos puedan contactarle en una situación de emergencia.

También puede obtener información actualizada de seguridad llamando al teléfono 1-888-407-4747 gratuitamente dentro de los Estados Unidos y Canadá o para quienes se encuentran fuera de los Estados Unidos y Canadá, pueden llamar a la línea regular 1-202-501-4444. Estos números están disponibles de 08:00 a.m. a 08:00 p.m. hora este, de lunes a viernes (excepto en asuertos federales de Estados Unidos)

La Embajada de Estados Unidos en Guatemala está ubicada en la Avenida Reforma 7-01, Zona 10, Ciudad de Guatemala y el horario de atención al público es de lunes a jueves de 7:30 a 12:00 y de 1:00 a 3:30 p.m.; los viernes de 7:30 a 11:30 a.m. PBX (502)2326-4000, el teléfono de la Unidad de Servicios a Ciudadanos Estadounidenses (502)2326-4000. Si usted es un Ciudadano Estadounidense y necesita asistencia de emergencia, el número de emergencia es (502)2331-2354.